

INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA/Dirección de Enlace Interinstitucional
Responsable del Indicador	Dirección de Enlace Interinstitucional
Objetivo	Dirigir y organizar la operatividad del Tribunal, mediante el seguimiento de los mecanismos implementados para: regular sus funciones, mantener el acceso a la información, administrar la evidencia de su cumplimiento a través de la gestión documental y los establecidos para la profesionalización de los servidores públicos que integran el Tribunal.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de percepción sobre la efi	cacia de los procesos del TJA
Definición del Indicador	Conocer la percepción de los usu eficacia de los procesos	uarios del TJA respecto de la
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Opiniones positivas acerca de la eficacia del TJA / el número de usuarios del TJA encuestadas) por 100
Medios de Verificación	Encuestas de percepción aplicada a los usuarios del Tribunal
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Presidencia
Objetivo	Dirigir y organizar la operatividad del Tribunal, mediante el seguimiento de los mecanismos implementados para: regular sus funciones, mantener el acceso a la información, administrar la evidencia de su cumplimiento a través de la gestión documental y los establecidos para la profesionalización de los servidores públicos que integran el Tribunal.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las lin del programa operativo anual 20.	
Definición del Indicador	Conocer el grado de cumplimien	to del programa operativo anual
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Total de cumplimiento de lineas de acción/ total de lineas de acción planeadas) por 100
Medios de Verificación	Verificación de lineas de acción realizadas cotejando el programa de trabajo con informe anual e informes de trabajo de cada responsable
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Presidencia
Objetivo	Conducir, dirigir y organizar la operatividad Tribunal, desde su planeación estratégica hasta la presentación de resultados.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las ac	ciones de planeación y
	seguimiento	
Definición del Indicador	Verificar la planeación y dar seguimiento al cumplimiento de lo	
	planeado dentro de lo establecido para la Dirección Institucional	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Total acciones realizadas/acciones planeadas) por 100
Medios de Verificación	Plan Operativo Anual, revisiones de cumplimiento, seguimiento de indicadores y seguimiento de acciones del SPC
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Presidencia
Objetivo	Conducir, dirigir y organizar la operatividad Tribunal, desde su planeación estratégica hasta la presentación de resultados.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de Cumplimiento de emis Anual 2025	ión del Programa Operativo
Definición del Indicador	Establecer líneas de acción para o atribuciones del Tribunal	dar cumplimiento a las
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Programa anual emitido/programa anual requerido) por 100
Medios de Verificación	Publicación del Programa Operativo Anual 2025
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR		
Programa Presupuestal	Dirección Institucional	
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA	
Responsable del Indicador	Presidencia	
Objetivo	Conducir, dirigir y organizar la operatividad Tribunal, desde su planeación estratégica hasta la presentación de resultados.	
Nivel	Actividad 1.2	
Tipo indicador	Gestión	
Dimensión	Eficacia	

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de accio	nes de planeación 2026
Definición del Indicador	Dar seguimiento a las acciones pa planeación 2026 al anteproyecto	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Acciones realizadas/acciones planeadas)por 100
Medios de Verificación	Evidencia de reuniones de seguimiento para la planeación 2026
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR		
Programa Presupuestal	Dirección Institucional	
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA	
Responsable del Indicador	Presidencia	
Objetivo	Conducir, dirigir y organizar la operatividad Tribunal, desde su planeación estratégica hasta la presentación de resultados.	
Nivel	Actividad 1.3	
Tipo indicador	Gestión	
Dimensión	Eficacia	

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de inforr las Unidades Administrativas y Ju	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a las actividades planeadas por cada unidad a través de los informes mensales presentados a la Presidencia	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(cantidad de informes mensuales recibidos /cantidad de informes mensiales programadas) por 100
Medios de Verificación	Informes mensuales presentados ante la Presidencia por las Unidades Administrativas
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR		
Programa Presupuestal	Dirección Institucional	
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA	
Responsable del Indicador	Presidencia	
Objetivo	Conducir, dirigir y organizar la operatividad Tribunal, desde su planeación estratégica hasta la presentación de resultados.	
Nivel	Actividad 1.4	
Tipo indicador	Gestión	
Dimensión	Eficacia	

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la emisión del Informe anual	
Definición del Indicador	Informar las acciones realizadas durante el año	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Informe anual emitido/Informe anual requerido) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de entrega de informe anual al Congreso y presentación ante el Pleno
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los resultados generados en cada Unidad Administrativa, a fin de establecer acciones con enfoque preventivo, correctivo y de mejora para lograr el cumplimiento de las metas 2025.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de meta:	s establecidas
Definición del Indicador	Evaluar el resultado del cumplimi año	ento de las metas al cierre del
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Metas cumplidas/metas establecidas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia documental de indicadores del desempeño del TJAC
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los resultados generados en cada Unidad Administrativa, a fin de establecer acciones con enfoque preventivo, correctivo y de mejora para lograr el cumplimiento de las metas 2025.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la emisión del Tablero de indicadores 2025	
Definición del Indicador	Para establecer las métricas a evaluar para el cumplimiento de las acciones definidas en el plan operativo anual	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Tablero de indicadores emitido/Tablero de Indicadores planeado) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la aprobación de la Planeación
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los resultados generados en cada Unidad Administrativa, a fin de establecer acciones con enfoque preventivo, correctivo y de mejora para lograr el cumplimiento de las metas 2025.
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de Cumplimiento de emisión de Informes de indicadores del desempeño	
Definición del Indicador	Conocer los resultados de los indicadores para evaluar el desempeño de las acciones planeadas por el TJAC	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Cantidad de informes de indicadores presentados/ Cantidad de informes planeados) por 100
Medios de Verificación	Evidencia documental de indicadores del desempeño del TJAC
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los resultados generados en cada Unidad Administrativa, a fin de establecer acciones con enfoque preventivo, correctivo y de mejora para lograr el cumplimiento de las metas 2025.
Nivel	Actividad 2.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las reuniones de seguimiento programadas	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los indicadores para establecer las acciones preventivas y correctivas para el cumplimiento de metas anuales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de reuniones realizadas/ número de reuniones planeadas) por 100
Medios de Verificación	Documentación de evidencia de reuniones de evaluación
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los resultados generados en cada Unidad Administrativa, a fin de establecer acciones con enfoque preventivo, correctivo y de mejora para lograr el cumplimiento de las metas 2025.
Nivel	Actividad 2.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador Grado de cumplimiento de las acciones establecidas realizadas		ciones establecidas realizadas
Definición del Indicador	Dar seguimiento acciones preventivas y correctivas para el cumplimiento de metas anuales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número acciones cumplidas/ número de acciones establecidas) por 100
Medios de Verificación	Control de seguimiento de acuerdos tomados
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Mantener actualizada la normativa interna, a través del seguimiento y revisión de mecanismos establecidos para el Control de la Documentación emitida, definiendo puntos de actualización y mejora administrativa.
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las op generadas en las revisiones de lo	,
Definición del Indicador	Dar seguimiento a la implementación de mejora a los manuales operativos internos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Número de oportunidades de mejora cumplidas/ Número de oportunidades de mejora detectadas) por 100	
Medios de Verificación	Evidencia de las acciones realizadas para el cumplimiento de las oportunidades de mejora y se emiten las versiones actualizadas de los documentos	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Mantener actualizada la normativa interna, a través del seguimiento y revisión de mecanismos establecidos para el Control de la Documentación emitida, definiendo puntos de actualización y mejora administrativa.
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de reuni operativos internos con las Unida	
Definición del Indicador	Evaluar en conjunto con cada Uni operativos internos para determin	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Total de reuniones realizadas/ total reuniones programadas) por 100	
Medios de Verificación	Evidencia de las reuniones realizadas con las Unidades Administrativas para la revisión de la normativa interna	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
Responsable del Indicador	Unidad de Transparencia
Objetivo	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Promedio de Calificaciones emiti durante el año	das por el Órgano Garante
Definición del Indicador	Mantener las calificaciones de cui de la transparencia de acceso a la otorgadas por el Órgano Garante legislación en la materia	información del Tribunal
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
SEMESTRAL	Número	98

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Sumatoria de las calificaciones emitidas por el Órgano Garante/ el numero de calificaciones recibidas)	
Medios de Verificación	Resultados de Evaluaciones del Órgano Garante recibidas en la Unidad de Transparencia https://www.tjacoahuila.org/lii.html	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
Responsable del Indicador	Unidad de Transparencia
Objetivo	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de carga conforme a calendario	s de información en plataformas
Definición del Indicador	Asegurar la disponibilidad de información en los medios establecidos por el Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Cargas realizadas/ Cargas Programadas) por 100
Medios de Verificación	Calendario Transparencia y evidencia de la información cargada en la PNT y la pagina del TJA https://www.tjacoahuila.org/articulo-20.html
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
Responsable del Indicador	Unidad de Transparencia
Objetivo	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
Nivel	Actividad 4.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de atención a las solicitudo	es de acceso a la información
Definición del Indicador	Verificar la atención de solicitude	s de acceso a la información
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	95

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Total de solicitudes recibidas/total de solicitudes atendidas) por 100	
Medios de Verificación	Evidencia de atención a solicitudes de acceso a la información https://www.tjacoahuila.org/xxiv.html	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA/Archivo
Responsable del Indicador	Archivo
Objetivo	Planear, implementar y dar seguimiento al conjunto de elementos necesarios para la administración de la evidencia del cumplimiento de las atribuciones del Tribunal mediante una gestión documental apegada a la normatividad aplicable.
Nivel	Componente 5
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de emisión de entregable	s para la gestión documental
Definición del Indicador	Conocer el grado de avance en la gestión documental del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Número de entregables emitidos/ número de entregables	
	programados) por 100	
Medios de Verificación	Evidencia de los entregables desarrollados e implementados para	
	cumplir con la gestión documental del TJA	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA/Archivo
Responsable del Indicador	Archivo
Objetivo	Planear, implementar y dar seguimiento al conjunto de elementos necesarios para la administración de la evidencia del cumplimiento de las atribuciones del Tribunal mediante una gestión documental apegada a la normatividad aplicable.
Nivel	Actividad 5.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la em gestión documental del Tribunal	isión del Plan de Trabajo para la
Definición del Indicador	Definir las acciones a seguir para de la gestión documental	el desarrollo e implementación
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Plan de Trabajo para la Gestión Documental emitido/Plan para la Gestión Documental requerido)por 100	
Medios de Verificación	Evidencia de la planificación y de las acciones programadas para el cumplir con los elementos necesarios para la gestión documental	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA/Archivo
Responsable del Indicador	Archivo
Objetivo	Planear, implementar y dar seguimiento al conjunto de elementos necesarios para la administración de la evidencia del cumplimiento de las atribuciones del Tribunal mediante una gestión documental apegada a la normatividad aplicable.
Nivel	Actividad 5.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las ac para la Gestión Documental	tividades del plan de trabajo
Definición del Indicador	Dar seguimiento a las acciones definidas para el desarrollo e implementación de la gestión documental	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(número de actividades cumplidas/actividades definidas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia del cumplimiento de cada una de las acciones definidas en el plan de trabajo y todos los docmentos relacionados con la gestión documental
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Coordinar y Supervisar el cumplimiento de los criterios y mecanismos implementados para el Servicio Profesional de Carrera.
Nivel	Componente 6
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento del Infor Servicio Profesional de Carrera	me anual de la operación del
Definición del Indicador	Conocer la efectividad de las acciones establecidas y las necesidades para el Servicio Profesional de Carrera.	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Informe realizado / informe requerido por la normatividad) por 100
Medios de Verificación	Informe anual de operación del SPC presentado
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Coordinar y Supervisar el cumplimiento de los criterios y mecanismos implementados para el Servicio Profesional de Carrera.
Nivel	Actividad 6.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de movimientos del perso normatividad aplicable	nal jurisdiccional apegados a la
Definición del Indicador	Regular las bases de ingreso, pro los servidores públicos del Tribur	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número movimientos realizados apegados a la normatividad/ número de movimientos realizados) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de aplicación de lineamientos conforme a lo establecido en el Estatuto
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Coordinar y Supervisar el cumplimiento de los criterios y mecanismos implementados para el Servicio Profesional de Carrera.
Nivel	Actividad 6.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de registros de servidores	públicos del SPC actualizado
Definición del Indicador	Administrar y mantener actualizados los registros de capacitación y desarrollo del personal.	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(número de actualizados/ total de servidores públicos del SPC) por 100
Medios de Verificación	Registros del personal de Servicio Profesional de Carrera
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Desarrollar y aplicar los procedimientos y criterios para la Evaluación del desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Componente 7
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de la em resultados de la evaluación del de	
Definición del Indicador	Presentar el análisis de los resultados obtenidos ante la junta para determinar establecer las acciones que se consideren pertinentes	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Informe de resultados de la Evaluación del Desempeño emitido/ Informe de resultados de la Evaluación del Desempeño requerido) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la planeación, realización y presentación del informe de la evaluación del desempeño
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Desarrollar y aplicar los procedimientos y criterios para la Evaluación del desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Actividad 7.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de emisión del Plan para la	a Evaluación del Desempeño
Definición del Indicador	Elaborar la planeación y preparac instrumentos y mecanismos para Desempeño	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Plan para la Evaluación del Desempeño emitido/Plan para la Evaluación del Desempeño requerido)por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la planificación y de las acciones programadas cumplidas
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR		
Programa Presupuestal	Dirección Institucional	
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	
Objetivo	Desarrollar y aplicar los procedimientos y criterios para la Evaluación del desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal.	
Nivel	Actividad 7.2	
Tipo indicador	Gestión	
Dimensión	Eficacia	

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento las activi Evaluación del Desempeño	dades del Plan para la
Definición del Indicador	Dar seguimiento a cada una de la llevar a cabo la Evaluación desde presentación de los resultados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(número de actividades cumplidas/actividades definidas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de todo el proceso para realizar las evaluaciones del desempeño realizadas por la Dirección del Servicio Profesional de Carrera
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Dar seguimiento a las acciones emprendidas para mejorar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal.
Nivel	Componente 8
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de participación del perso	nal en las capacitaciones
	convocadas	
Definición del Indicador	Medir las acciones realizadas para incrementar el nivel de	
	conocimientos, capacidades y competencias del personal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(número de personal que participó en las capacitaciones/número de personal convocado) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de capacitación, convocatoria, lista de asistencia y demás evidencia de participación
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Dar seguimiento a las acciones emprendidas para mejorar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal.
Nivel	Actividad 8.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de Cumplimiento de emis Capacitación requerido	ión del Programa Anual de
Definición del Indicador	Contar con una herramienta que necesidades detectadas las capa durante el año y dar seguimiento	citaciones que se van a impartir
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Programa Anual de Capacitación emitido/Programa Anual de Capacitación requerido)por 100
Medios de Verificación	Programa Anual de Capacitación emitido conforme a los lineamientos del Servicio Profesional de Carrera
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR		
Programa Presupuestal	Dirección Institucional	
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	
Objetivo	Dar seguimiento a las acciones emprendidas para mejorar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal.	
Nivel	Actividad 8.2	
Tipo indicador	Gestión	
Dimensión	Eficacia	

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de capacitaciones impartido de Capacitación	das conforme al Programa Anual
Definición del Indicador	Medir el cumplimiento de las acciones de capacitación conforme a lo establecido en el Programa Anual de Capacitación	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(número de capacitaciones impartida/número de capacitaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de cursos impartidos (listas de asistencia, constancias, etc.)
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Fomentar la Cultura de la Justicia Administrativa, a través de actividades lúdicas e informativas, campañas de formación a entes públicos respecto a la cultura de la justicia administrativa, a los servidores públicos del Tribunal en materia de impartición de justicia con perspectiva de género; así como a través de las acciones realizadas como parte del Sistema Estatal Anticorrupción para la prevención y combate de hechos de corrupción.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de percepción de la ciuda del Tribunal de Justicia Administr	
Definición del Indicador	Conocer la efectividad de las acc diferentes sectores y la ciudadani funcionamiento del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de encuestas positivas/Número de personas encuestadas) por 100
Medios de Verificación	Encuestas de percepción aplicada a la ciudadanía en general
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Fomentar la Cultura de la Justicia Administrativa, a través de actividades lúdicas e informativas, campañas de formación a entes públicos respecto a la cultura de la justicia administrativa, a los servidores públicos del Tribunal en materia de impartición de justicia con perspectiva de género; así como a través de las acciones realizadas como parte del Sistema Estatal Anticorrupción para la prevención y combate de hechos de corrupción.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de percepción de posicior	namiento del Tribunal
Definición del Indicador	Permite medir el impacto de las actividades de difusión, a través de la aplicación de encuesta a una muestra considerable de personas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Número de personas que conocen el Tribunal / el número de personas encuestadas) por 100	
Medios de Verificación	Sitio Web del Tribunal y encuestas de percepción	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Seguimiento a los canales de comunicación que permiten difundir las acciones, logros y alcances del Tribunal.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de alcance digital en cana	les de comunicación del Tribunal
Definición del Indicador	Dar a conocer a la ciudadanía en general las funciones, logros y alcances del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de publicaciones generadas/número de publicaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Canales de comunicación digitales y electrónicos del Tribunal
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Seguimiento a los canales de comunicación que permiten difundir las acciones, logros y alcances del Tribunal.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de emisi	ón de publicaciones
Definición del Indicador	Informar y difundir las acciones re distintas áreas que la integran	ealizadas por el Tribunal, por las
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de publicaciones emitidas/ Número de publicaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de información generada y publicaciones emitidas
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Fortalecer las relaciones con entes públicos y particulares para realizar acciones que contribuyan al alcance de las atribuciones del Tribunal.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Total de personas de los diferent reuniones y módulos de informad	
Definición del Indicador	Medir el impacto de las acciones de fortalecimiento de las relaciones con los sectores empresarial y gubernamental	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	300

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Sumatoria del número de personas que asisten a reuniones y a módulos de información instalados
Medios de Verificación	Evidencia fotográfica y documental de reuniones
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Fortalecer las relaciones con entes públicos y particulares para realizar acciones que contribuyan al alcance de las atribuciones del Tribunal.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de reuniones con organisr	nos de la sociedad civil.
Definición del Indicador	Fortalecer la colaboración de los sectores empresariales y gubernamentales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Número de reuniones con organismos realizadas/número de	
	reuniones con organismos programadas) por 100	
Medios de Verificación	Evidencia de asistencia, mediante fotografías, minutas y	
	documentos recibidos	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Fortalecer la vinculación interinstitucional y social.
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Total de participación dentro de l	as sesiones informativas
Definición del Indicador	Medir el impacto de las acciones de vinculación interinstitucional y social	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Sumatoria de número de participantes en las sesiones inofrmativas impartidas
Medios de Verificación	Reportes documentales de sesiones
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Fortalecer la vinculación interinstitucional y social.
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de sesiones informativas c medios de comunicación y socied	·
Definición del Indicador	Fortalecer la difusión y canales de comunicación y diálogo con el sector académico y la sociedad civil	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de sesiones impartidas/número de sesiones programadas)por 100
Medios de Verificación	Evidencia de las sesiones impartidas
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Objetivo	Dar Seguimiento a los trabajos del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de los ac Comité Coordinador del SEA	cuerdos establecidos con el
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los acuerdos en los que el TJA intervenga como parte del Comité Coordinador del SEA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Cantidad de acuerdos cumplidos/ cantidad de acuerdo programados) por 100
Medios de Verificación	Seguimiento de acuerdos a través de minutas o cronogramas establecidas
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Objetivo	Dar Seguimiento a los trabajos del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de reportes informativos c Comité Coordinador del Sistema presentados	
Definición del Indicador	Mide la asistencia a las reuniones a las que sea convocado el TJA para contribuir al compromiso que se tiene respecto al SEA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de reportes informativos generados de las reuniones del SEA / Número de reportes informativas que se debieron generar) por 100
Medios de Verificación	Reporte informativo de la Reunión asistida
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Objetivo	Dar Seguimiento a los trabajos del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.
Nivel	Actividad 4.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de activi establecida	dades conforme a la planeación
Definición del Indicador	Dar seguimiento a las acciones en las que interviene el TJA definidas en el programa de trabajo del SEA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Número de actividades realizadas/número de actividades planeadas) por 100	
Medios de Verificación	Informe mensual de la Unidad Anticorrupción, evidencia de las acciones realizadas, acuerdo y programa de trabajo del SEA	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Objetivo	Apoyar el posicionamiento del Sistema Anticorrupción del Estado a través de la difusión y capacitación respecto a las atribuciones en materia de anticorrupción que le corresponden al Tribunal.
Nivel	Componente 5
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Total de participación dentro de conferencias en materia anticorru	
Definición del Indicador	Conocer el alcance de las acciones de capacitación en materia de anticorrupción que contribuyen al posicionamiento del SEA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	139

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Sumatoria de número de participantes de platicas y conferencias en materia de anticorrupción
Medios de Verificación	Reportes y evidencias documentales de eventos
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Objetivo	Apoyar el posicionamiento del Sistema Anticorrupción del Estado a través de la difusión y capacitación respecto a las atribuciones en materia de anticorrupción que le corresponden al Tribunal.
Nivel	Actividad 5.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de platic de anticorrupción	as y capacitaciones en materia
Definición del Indicador	Fortalecer el conocimiento del pe	ersonal en materia anticorrupción
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de platicas y capacitaciones impartidas/número de platicas y capacitaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de platicas y capacitaciones impartidos (listas de asistencia, constancias, etc.)
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA
Responsable del Indicador	COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA
Objetivo	Fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género a través del cumplimiento de los principios de igualdad y no discriminación, estableciendo los instrumentos y estrategias para que la adecuada actuación de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Componente 6
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de la em para fomentar la Cultura de Justio No Discriminación	
Definición del Indicador	Presentar el avance en las accione Cultura de Justicia con Perspectiv Discriminación	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Informe Informe de acciones para fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género y No Discriminación emitido/ Informe de acciones programado) por 100	
Medios de Verificación	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido, evidencia del cumplimiento de las actividades de cada una de las Unidades Involucradas	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA
Responsable del Indicador	COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA
Objetivo	Fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género a través del cumplimiento de los principios de igualdad y no discriminación, estableciendo los instrumentos y estrategias para que la adecuada actuación de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Actividad 6.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de Cumplimiento de emis perspectiva de género y no discri	
Definición del Indicador	Contar una herramienta que perr establecer instrumentos, estrateg con perspectiva de género	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Plan de Trabajo emitido/Plan de Trabajo requerido) por 100
Medios de Verificación	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido.
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA
Responsable del Indicador	COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA
Objetivo	Fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género a través del cumplimiento de los principios de igualdad y no discriminación, estableciendo los instrumentos y estrategias para que la adecuada actuación de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Actividad 6.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las ac de Trabajo perspectiva de género	
Definición del Indicador	Medir y dar seguimiento al cump cumplimiento de los principios de discriminación	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Número acciones cumplidas/ número de acciones establecidas) por 100	
Medios de Verificación	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido, evidencia del cumplimiento de las actividades de cada una de las Unidades Involucradas	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Brindar Justicia en Línea, mediante el uso de las tecnologías de la información con un sentido innovador para perfeccionar los servicios jurisdiccionales y administrativos brindados por el Tribunal.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de desarrollo y mejora de	sistemas informáticos
Definición del Indicador	Medir y dar seguimiento a la imp información en beneficio del Trib	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Sumatoria de los sistemas actualizados + nuevos proyectos tecnológicos/sumatoria de sistemas existentes al inicio del año + proyectos tecnológicos programados) por 100
Medios de Verificación	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR		
Programa Presupuestal	Justicia en Línea	
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA	
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA	
Objetivo	Brindar Justicia en Línea, mediante el uso de las tecnologías de la información con un sentido innovador para perfeccionar los servicios jurisdiccionales y administrativos brindados por el Tribunal.	
Nivel	Propósito	
Tipo indicador	Estratégico	
Dimensión	Calidad	

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de desarrollo y mejora de	sistemas informáticos
Definición del Indicador	Medir y dar seguimiento a la implementación de tecnologías de información en beneficio del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Sumatoria de los sistemas actualizados + nuevos desarrollados/sumatoria de sistemas existentes al inicio del año + los sistemas programados para desarrollo) por 100
Medios de Verificación	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Llevar a cabo los proyectos tecnológicos optimizando los procesos con la utilización de herramientas informáticas novedosas y servicios remotos para beneficio del Tribunal y los usuarios.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de creación de proyectos procesos	tecnológicos para optimizar los
Definición del Indicador	Conocer el grado de creación de proyectos tecnológicos que cubren las necesidades de servicio del tribunal.	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Sumatoria proyectos tecnológicos desarrollados/sumatoria proyectos tecnológicos programados) por 100
Medios de Verificación	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC, evidencia documental
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Llevar a cabo los proyectos tecnológicos optimizando los procesos con la utilización de herramientas informáticas novedosas y servicios remotos para beneficio del Tribunal y los usuarios.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la em Proyectos Tecnológicos	isión del Plan de Trabajo para
Definición del Indicador	Definir y seguimiento a las actividades para la creación de sistemas informáticos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos emitido/Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos requerido) por 100
Medios de Verificación	Plan de Trabajo emitido conforme a las necesidades detectadas
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Llevar a cabo los proyectos tecnológicos optimizando los procesos con la utilización de herramientas informáticas novedosas y servicios remotos para beneficio del Tribunal y los usuarios.
Nivel	Actividad 1.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las ac para Proyectos Tecnológicos	tividades del Plan de Trabajo
Definición del Indicador	Monitorear el cumplimiento de la cumplimiento de las actividades de Proyectos Tecnológicos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Número de actividades realizadas/número de actividades planeadas) por 100	
Medios de Verificación	Plan de Trabajo emitido, evidencia del cumplimiento de cada una de las actividades planeadas	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Mantener y mejorar el funcionamiento los sistemas informáticos creados y/o implementados.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de actualización de sistem implementados	as informáticos creados y/o
Definición del Indicador	Conocer el grado de mantenimiento y mejora de los sistemas informáticos creados y/o implementados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Sumatoria sistemas informáticos mantenidos mejorados/sumatoria de sistemas informáticos creados y/o implementados) por 100
Medios de Verificación	Solicitudes de soporte, información registrada en la plataforma y requerimientos de actualización
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Mantener y mejorar el funcionamiento los sistemas informáticos creados y/o implementados.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de Informes de monitoreo creados y/o implementados.	de los sistemas informáticos
Definición del Indicador	monitorear el funcionamiento de sistemas informáticos creados y/o implementados para optimizar su operación	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de Informes de Monitoreo de los sistemas creados y/o implementados emitido/Número de informes de monitoreo requeridos) por 100
Medios de Verificación	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC e informes mensuales entregados
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Mantener y mejorar el funcionamiento los sistemas informáticos creados y/o implementados.
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de atención de solicitudes atendidas	de soporte y/o asesorías
Definición del Indicador	Dar seguimiento a las solicitudes presentadas por los usuarios de l	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(número de solicitudes atendidas/número de solicitudes presentadas) por 100
Medios de Verificación	Registros y evidencia de solicitudes de soporte y asesoría
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	OFICIALÍA MAYOR Y PLENO DEL TJA
Objetivo	Planear, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, materiales y técnicos, así como las adquisiciones, enajenaciones de bienes y contratación y prestación de servicios necesarios para el desempeño eficiente de las funciones y atribuciones del Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de percepción sobre la ad	ministración del TJA
Definición del Indicador	Evaluar el desempeño de la Adm para llevar a cabo acciones que n administración, gestión y gasto d	nejoren el rendimiento,
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Promedio anual de los Indicadores de Resultados correspondientes a la Oficialía Mayor.
Medios de Verificación	Evidencia documental de la evaluación por parte del Pleno
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	OFICIALÍA MAYOR Y PLENO DEL TJA
Objetivo	Planear, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, materiales y técnicos, así como las adquisiciones, enajenaciones de bienes y contratación y prestación de servicios necesarios para el desempeño eficiente de las funciones y atribuciones del Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Economía

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Balance presupuestario - LDF	
Definición del Indicador	Verificar que los gastos presupue menores a los ingresos más los re	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Resultado	1

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	A=Ingresos totales + Remanentes del Ejercicio Anterior-B Egresos totales =1
Medios de Verificación	Estado del Ejercicio del Presupuesto de Egresos
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Financieros
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
Objetivo	Planear, administrar y controlar el presupuesto asignado al Tribunal de manera eficiente.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de la leg gasto	islación aplicable al ejercicio del
Definición del Indicador	Presentación en tiempo de la cue lineamientos de la Auditoria Supe	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Cuenta Pública presentada ante el Congreso / Cuenta Pública que se debió presentar ante el Congreso) por 100
Medios de Verificación	Reporte del grado del cumplimiento
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Financieros
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
Objetivo	Planear, administrar y controlar el presupuesto asignado al Tribunal de manera eficiente.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de los lir	neamientos aplicables
Definición del Indicador	Verificar que durante el año se ha forma los avances de gestión	iyan presentado en tiempo y
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Avances de Gestión presentados ante el Congreso / Avances de Gestión que debieron presentarse ante el Congreso) por 100
Medios de Verificación	Estado del Ejercicio del Presupuesto de Egresos
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Financieros
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
Objetivo	Planear, administrar y controlar el presupuesto asignado al Tribunal de manera eficiente.
Nivel	Actividad 1.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de atención de requerimie	entos recibidos
Definición del Indicador	Dar seguimiento a la atención op presentados por las dependencia	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(requerimientos atendidos / requerimientos recibidos) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la atención a los requerimientos
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de los lir gestión de recursos humanos	neamientos establecidos para la
Definición del Indicador	Supervisar que durante el semestre se cumpla con las disposiciones establecidas en materia de RH en tiempo y forma	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(número de disposiciones a cumplir/ número de disposiciones cumplidas) por 100
Medios de Verificación	Reporte del grado del cumplimiento
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de ocupación de la estruc	tura orgánica aprobada
Definición del Indicador	Verificar que el TJA cuente con el conforme a la estructura orgánica	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de plazas ocupadas/Número de plazas aprobadas conforme a la Ley y Reglamento del TJA) por 100
Medios de Verificación	Reporte de movimientos de personal
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Resolución de incidencias relacio con respecto del total de inciden	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los requerimientos del personal en cuanto a necesidades administrativas en materia de recursos humanos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Resolución de incidencias referidos con el manejo del personal / incidentes presentados) por 100
Medios de Verificación	Reporte de incidencias laborales
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Actividad 2.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento del perso obligaciones	onal del TJA respecto de sus
Definición del Indicador	Vigilar que el personal que forma parte del TJA cumpla con las obligaciones en materia de RH	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de disposiciones a cumplir/ número de disposiciones cumplidas) por 100 se medirá de manera individual y se obtendrá un resultado general
Medios de Verificación	Reporte de incidencias laborales
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Actividad 2.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de ocupación de prestado incorporados al TJA	ores de servicio social
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los convenios Universidades para la integración prestadores de servicio social	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de prestadores de servicios social integrados al TJA/ Número de prestadores solicitados por las áreas) por 100
Medios de Verificación	Reporte de incidencias laborales
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Subdirección de Recursos Materiales
Responsable del Indicador	SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
Objetivo	Administrar los recursos materiales necesarios para el cumplimiento de las funciones del personal del Tribunal.
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Porcentaje atención de la deman mobiliario y equipo según su pre	
Definición del Indicador	Conocer el grado de atención a los requerimientos presentados por las unidades administrativas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de requerimientos atendidos/ número de requerimientos recibidos) por 100
Medios de Verificación	Reporte de requerimientos atendidas
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Subdirección de Recursos Materiales
Responsable del Indicador	SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
Objetivo	Administrar los recursos materiales necesarios para el cumplimiento de las funciones del personal del Tribunal.
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de emisión del Programa /	Anual de Adquisiciones
Definición del Indicador	Contar con una planeación de la realización de funciones	adquisición de insumos para la
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Programa Anual de Adquisiciones emitido/ programa anual de adquisiciones requerido) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la programación anual de adquisiciones
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Informática
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Porcentaje de soportes técnicos r a los equipos de cómputo respec soporte técnico	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a la atención de requerimientos de soporte técnico presentadas por el personal del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de soportes técnicos atendidos/Número de soportes técnicos requeridos) por 100
Medios de Verificación	Reporte de soporte técnico
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Informática
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento de la	os mantenimientos preventivos
Definición del Indicador	Vigilar la realización de los mante programados a los equipos del T	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(actividades de mantenimiento realizadas/ actividades de mantenimiento programadas) por 100
Medios de Verificación	Reporte de soporte técnico
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Informática
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Actividad 4.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de atención de reportes d	e incidencias
Definición del Indicador	Grado de atención de incidencias y del centro de datos	s en el funcionamiento de redes
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Incidencias atendidas/incidencias detectadas) por 100
Medios de Verificación	Registros de reportes de soporte a los centros de datos
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Informática
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Actividad 4.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de actua	lizaciones de inventario de TI
Definición del Indicador	Asegurar el control de las TI del T	JA
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Inventario realizado/inventario programado) por 100	
Medios de Verificación	Registro de inventario y resguardos de TI	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	SALA SUPERIOR Y SALAS UNITARIAS
Objetivo	Impartir justicia, a través de la resolución de conflictos derivados del actuar ilegal de las autoridades de la administración pública en el ejercicio de sus funciones que sean presentados ante el Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de asuntos resueltos por e	ALT I
Definición del Indicador	Conocer en general la cantidad c impugnación atendidos y resuelto origen como por la Sala Superior	os en el Tribunal tanto de sala de
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	60

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de juicios y medios de impugnación resueltos/sumatoria tramite al cierre del 2024 y número de juicios y medios de impugnación presentados) por 100
Medios de Verificación	Informes de las Salas Unitarias del TJA y de la Secretaría General de Acuerdo https://www.tjacoahuila.org/v-34.html
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	SALA SUPERIOR Y SALAS UNITARIAS
Objetivo	Impartir justicia, a través de la resolución de conflictos derivados del actuar ilegal de las autoridades de la administración pública en el ejercicio de sus funciones que sean presentados ante el Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de asuntos resueltos por e	ALT I
Definición del Indicador	Conocer en general la cantidad c impugnación atendidos y resuelto origen como por la Sala Superior	os en el Tribunal tanto de sala de
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	60

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de juicios y medios de impugnación resueltos/sumatoria tramite al cierre del 2024 y número de juicios y medios de impugnación presentados) por 100
Medios de Verificación	Informes de las Salas Unitarias del TJA y de la Secretaría General de Acuerdo https://www.tjacoahuila.org/v-34.html
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR		
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia	
Unidad Administrativa/Órgano	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	
Responsable del Indicador	SALA SUPERIOR Y SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO	
Objetivo	Llevar la programación de las Sesiones de la Sala Superior, así como de los asuntos que se sometan a consideración del Pleno.	
Nivel	Componente 1	
Tipo indicador	Estratégico	
Dimensión	Calidad	

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Total de acuerdos plenarios y res	soluciones aprobados
Definición del Indicador	Llevar un control de los resultado resoluciones) aprobados	s (acuerdos plenarios y
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	75

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Sumatoria de acuerdos plenarios y resoluciones aprobados
Medios de Verificación	Evidencia de Acuerdos Plenarios https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut- web/faces/view/consultaPublica.xhtml#tarjetaInformativa y Resoluciones aprobados en Sesiones Plenarias https://www.tjacoahuila.org/xiii-34.html
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	SALA SUPERIOR Y SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Objetivo	Llevar la programación de las Sesiones de la Sala Superior, así como de los asuntos que se sometan a consideración del Pleno.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de Sesio	nes Plenarias
Definición del Indicador	Conocer y dar seguimiento a las sesiones plenarias convocadas por la Sala Superior en las que se resuelven temas tanto jurisdiccionales como administrativos del Tribunal.	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de Sesiones Plenarias celebradas/ número de sesiones plenarias convocadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia documental de las sesiones del pleno https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut- web/faces/view/consultaPublica.xhtml#tarjetaInformativa
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	SALA SUPERIOR Y SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Objetivo	Llevar la programación de las Sesiones de la Sala Superior, así como de los asuntos que se sometan a consideración del Pleno.
Nivel	Actividad 1.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de aprobación de acuerdo jurisdiccionales y administrativas :	
Definición del Indicador	Conocer la cantidad de acuerdos plenarios aprobados por la Sala Superior del Tribunal durante Sesiones Plenarias	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de acuerdos plenarios aprobados/número de acuerdos plenarios sometidos al pleno) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de Sesiones Plenarias y Acuerdos Plenarios https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut- web/faces/view/consultaPublica.xhtml#tarjetaInformativa
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	Oficialía de Partes
Objetivo	Llevar a cabo la recepción y turno de las promociones presentadas ante el Tribunal de acuerdo con los lineamientos y legislación aplicable.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de trámite de asuntos y pr Tribunal	omociones presentados ante el
Definición del Indicador	Permite conocer el la cantidad de asuntos y promociones turnados para trámite a las Salas Unitarias y Sala Superior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de asuntos y promociones turnados / número de asuntos y documentos recibidos en oficialía de partes) por 100
Medios de Verificación	Reporte de estatus de las asuntos recibidas en la Oficialía de Partes https://www.tjacoahuila.org/v-34.html
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	Oficialía de Partes
Objetivo	Llevar a cabo la recepción y turno de las promociones presentadas ante el Tribunal de acuerdo con los lineamientos y legislación aplicable.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Total de asuntos y promociones r	ecibidos para la Sala Unitaria
Definición del Indicador	Llevar un control del total de doc del TJA que forman parte de los d Unitarias	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	2000

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	Sumatoria de asuntos y promociones recibidos para la Sala Unitaria	
Medios de Verificación	Reporte de estatus de los documentos por la Secretaría General de Acuerdo https://www.tjacoahuila.org/v-34.html	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Objetivo	Resolver los Recusos de Apelación que le competen al Pleno de la Sala Superior.
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de resolución de Recursos al Pleno de la Sala Superior	de Apelación que le competen
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los recursos de apelación que le competen al Pleno de la Sala Superior hasta su conclusión	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	60

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de Recursos de Apelación resueltos/sumatoria tramite al cierre del 2024 y número de Recursos de Apelación presentados que competen al Pleno de la Sala Superior) por 100
Medios de Verificación	Indicadores sobre Actividad Jurisdiccional https://www.tjacoahuila.org/v-34.html Resoluciones aprobados en Sesiones Plenarias https://www.tjacoahuila.org/xiii-34.html
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Secretario de Acuerdo y Trámite
Responsable del Indicador	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Secretarios adscritos a la SGA
Objetivo	Resolver los Recursos de Apelación que le competen al Pleno de la Sala Superior.
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Total de acuerdos emitidos por lo General de Acuerdos	os Secretarios de la Secretaría
Definición del Indicador	Da seguimiento y vigila que los Secretarios Adscritos realicen sus funciones conforme a los lineamientos y normatividad aplicable	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	500

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Sumatoria de acuerdos emitidos por los Secretarios adscritos a la Secretaría General de Acuerdo
Medios de Verificación	Informe mensual de la Secretaría General de Acuerdo y Expedientes de Recursos de Apelación https://www.tjacoahuila.org/vi-34.html
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Actuario
Responsable del Indicador	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Actuario
Objetivo	Resolver los medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior.
Nivel	Actividad 3.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de notificaciones e inspec	ciones practicadas
Definición del Indicador	Supervisar el cumplimiento de las practicadas por los Actuarios resp Apelación sometidos al Pleno de	pecto a los Recursos de
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Número de notificaciones practicadas, Número de inspecciones practicadas / notificaciones e inspecciones acordadas) por 100	
Medios de Verificación	Informe mensual de la Secretaría General de Acuerdo y Expedientes de Medios de Impugnación	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Secretario de Estudio y Cuenta
Responsable del Indicador	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Secretario de Estudio y Cuenta
Objetivo	Resolver los Recursos de Apelación que le competen al Pleno de la Sala Superior.
Nivel	Actividad 3.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de integración de Recurso Ponencia	os de Apelación para turnar a
Definición del Indicador	Da seguimiento y vigila que los S funciones conforme a los lineami	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	80

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Número de recursos de apelación inegrados / número de tocas	
	turnadas para sentencia) por 100	
Medios de Verificación	Informe mensual de la Secretaría General de Acuerdo y Tocas	
	Radicadas	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Oficial Jurisdiccional
Responsable del Indicador	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Oficial Jurisdiccional
Objetivo	Resolver los medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior.
Nivel	Actividad 3.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de integración de expedie Superior	entes bajo el resguardo de la Sala
Definición del Indicador	Llevar un control de los expedien dentro de las Salas Superior	tes que se encuentren en trámite
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de expedientes iniciados + número del total de expedientes en la Sala Superior / total de expedientes integrados) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual de la Secretaría General de Acuerdo y Expedientes de Medios de Impugnación
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	SALAS UNITARIAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Objetivo	Desahogar los procesos administrativos y de responsabilidades ante las Salas Unitarias del Tribunal de acuerdo con la legislación aplicable.
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de asuntos resueltos turna	dos a la Sala Unitaria
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los asuntos qu unitarias hasta su resolución	e recibe cada una de las salas
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	60

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de juicios resueltos/sumatoria tramite al cierre del 2024 y número de juicios presentados a la Sala Unitaria) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual de las Salas Unitarias y Expedientes jurisdiccionales https://www.tjacoahuila.org/v-34.html
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Secretario de Acuerdo y Trámite
Responsable del Indicador	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Secretario de Acuerdo y Trámite
Objetivo	Desahogar los procesos administrativos y de responsabilidades ante las Salas Unitarias del Tribunal de acuerdo con la legislación aplicable.
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Total de acuerdos emitidos (desc hasta citación para sentencia)	le que el expediente es turnado
Definición del Indicador	Da seguimiento y vigila que el Se realice sus funciones conforme a aplicable	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	2000

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Sumatoria de acuerdos emitidos por los Secretarios de Acuerdo y Trámite de las Salas Unitarias
Medios de Verificación	Informe mensual del Secretario de Acuerdo y Trámite
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Secretario de Estudio y Cuenta
Responsable del Indicador	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Secretario de Estudio y Cuenta
Objetivo	Desahogar los procesos administrativos y de responsabilidades ante las Salas Unitarias del Tribunal de acuerdo con la legislación aplicable.
Nivel	Actividad 4.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de elaboración de Proyectos de Sentencia	
Definición del Indicador	Da seguimiento y vigila que el Secretario de Estudio y Cuenta realice sus funciones conforme a los lineamientos y normatividad aplicable	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de proyectos de sentencia / expedientes turnados para sentencia) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual del Secretario de Estudio y Cuenta
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Actuario
Responsable del Indicador	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Actuario
Objetivo	Desahogar los procesos administrativos y de responsabilidades ante las Salas Unitarias del Tribunal de acuerdo con la legislación aplicable.
Nivel	Actividad 4.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de notificaciones e inspec	ciones practicadas
Definición del Indicador	Supervisar el cumplimiento de las Notificaciones e inspecciones practicadas por los Actuarios del TJA de los asuntos de cada sala	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de notificaciones practicadas, Número de inspecciones practicadas / notificaciones e inspecciones acordadas) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual del Actuario
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Oficial Jurisdiccional
Responsable del Indicador	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Oficial Jurisdiccional
Objetivo	Desahogar los procesos administrativos y de responsabilidades ante las Salas Unitarias del Tribunal de acuerdo con la legislación aplicable.
Nivel	Actividad 4.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de integración de expedie Unitaria	ntes bajo el resguardo de la Sala
Definición del Indicador	Llevar un control de los expedientes que se encuentren en trámite dentro de las Salas Unitarias	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de expedientes iniciados + número del total de expedientes en la Sala Unitaria / total de expedientes integrados) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual del Oficial Jurisdiccional
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Objetivo	Administrar el acervo documental jurisdiccional del TJA
Nivel	Componente 5
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Total de expedientes recibidos pa asuntos de las Salas Unitarias y Sa	
Definición del Indicador	Conocer la cantidad de información bajo resguardo en archivo de concentración	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Número	1400

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Sumatoria de archivo de concentración jurisdiccionales resguadados hasta el 2024 más los recibidos en el 2025
Medios de Verificación	Inventario de archivo de concentración
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Objetivo	Administrar el acervo documental jurisdiccional del TJA
Nivel	Actividad 5.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Nombre del Indicador Grado de expedientes clasificados en archivo de concentración	
Definición del Indicador	Controlar la recepción del archivo de concentración	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de expedientes clasificados/ número de expedientes recibidos) por 100
Medios de Verificación	Informe del Oficial Jurisdiccional
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Conducir los procesos de prevención, detección y control, impulsando la transparencia, el desarrollo y la mejora de la gestión pública, velando por el cumplimiento de los objetivos y metas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Evaluación de control interno del	TJA
Definición del Indicador	Medir la eficiencia de los controle	es internos establecidos
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Anual	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Resultado de la evaluación
Medios de Verificación	Informe anual
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

	INFORMACIÓN DEL INDICAODR
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Conducir los procesos de prevención, detección y control, impulsando la transparencia, el desarrollo y la mejora de la gestión pública, velando por el cumplimiento de los objetivos y metas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de solventación de revisio	nes y evaluaciones
Definición del Indicador	Medir el cumplimiento de las obs revisiones y evaluaciones	servaciones detectadas en
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Observaciones solventadas /observaciones detectadas) por 100
Medios de Verificación	Manuales y procedimientos en copia controlada
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Presentar el Plan de Trabajo del Órgano Interno de Control.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Nombre del Indicador Grado de avance de documentos institucionales	
Definición del Indicador	Medir el avance en documentos institucionales elaborados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Avance documentos Inst./ Total de documentos programados) por 100
Medios de Verificación	Cronograma de actividades de planeación
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR		
Programa Presupuestal	Control Interno	
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	
Objetivo	Presentar el Plan de Trabajo del Órgano Interno de Control.	
Nivel	Actividad 1.1	
Tipo indicador	Gestión	
Dimensión	Eficacia	

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de emisión de documentos institucionales	
Definición del Indicador	Medir el número de documentos de planeación del OIC elaborados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Documentos elaborados/ total de documentos programados) por 100	
Medios de Verificación	POA elaborado, calendario de revisiones y Procedimientos Específicos elaborados	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Llevar a cabo las revisiones del funcionamiento de las diferentes unidades administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de revisiones internas	
Definición del Indicador	Medir el avance en las revisiones practicadas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Grado de avance en revisiones practicadas/ Total auditorias programadas) por 100	
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Llevar a cabo las revisiones del funcionamiento de las diferentes unidades administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de revisiones fir presupuestarias	nancieras, fiscales y
Definición del Indicador	Medir el avance en las revisiones financieras, fiscales y presupuestarias	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Total de Revisiones Practicadas/ Total de Revisiones Programadas) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Llevar a cabo las revisiones del funcionamiento de las diferentes unidades administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de revisiones jurisdiccionales	
Definición del Indicador	Medir el avance en las revisiones jurisdiccionales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Grado de avance de revisiones realizada/ Total de Revisiones programadas) por 100	
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Llevar a cabo las revisiones del funcionamiento de las diferentes unidades administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 2.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la auc	ditoría administrativa
Definición del Indicador	Medir el avance en las revisiones	administrativas
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Revisiones realizada/ Total de Revisiones programadas) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Llevar a cabo las revisiones del funcionamiento de las diferentes unidades administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 2.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento del Prog de Indicadores	rama Operativo Anual y Matriz
Definición del Indicador	Medir el avance en el cumplimier Indicadores	ito de los POAS y Matriz de
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Total de Indicadores y POAS revisados en período evaluado / Total de indicadores y POAS) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Llevar a cabo las revisiones del funcionamiento de las diferentes unidades administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 2.5
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de revisión de l	egalidad egalidad
Definición del Indicador	Medir el avance en el cumplimier	nto de la legalidad
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Normativa legal revisada/Total de normativa programada) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Llevar a cabo las revisiones del funcionamiento de las diferentes unidades administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 2.6
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de la revisión de	e Gestión Documental
Definición del Indicador	Medir el avance de la revisión de	Gestión Documental
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Semestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Normativa legal revisada/Total de normativa programada) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Dar cumplimiento a la revisión correspondiente a Transparencia y Protección de Datos Personales.
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de revisión de t personales	ransparencia y revisión de datos
Definición del Indicador	Medir el avance en la revisión de transparencia y datos personales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Avance de Revisión de Transparencia y Protección de Datos Personales/ Revisión de Transparencia y Protección Datos Personales Programados) por 100	
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Dar cumplimiento a la revisión correspondiente a Transparencia y Protección de Datos Personales.
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de revisión de e normativo de transparencia	eficacia en el cumplimiento
Definición del Indicador	Medir el avance en la revisión normativa de transparencia	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Revisión de artículos legales obligatorios/ Total de artículos obligatorios) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Dar cumplimiento a la revisión correspondiente a Transparencia y Protección de Datos Personales.
Nivel	Actividad 3.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de revisión de protección a datos personales	
Definición del Indicador	Medir el avance en la revisión de protección de datos personales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Anual	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Avance de Revisión de Protección de Datos Personales/ Total de revisión de Protección de Datos Personales) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Vigilar el buen desempeño del servidor público del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de revisi públicos	ón del desempeño de servidores
Definición del Indicador	Medir el desempeño de los funcionarios del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Anual	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR		
Método de Cálculo	(Avance en Revisión del desempeño de Servidores Públicos/ Revisión de Desempeño de Servidores Públicos Programado) por 100	
Medios de Verificación	Evaluación del personal, capacitación del código de ética y de conducta, portal de transparencia de quejas y denuncias, procedimientos de responsabilidades y papeles de trabajo.	
Sentido del Indicador	ascendente	



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Vigilar el buen desempeño del servidor público del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la eficacia en la capacitación y conocimiento de los nuevos funcionarios del código ética	
Definición del Indicador	Medir el avance en capacitación de los funcionarios del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Anual	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Personal capacitado/personal programado) por 100
Medios de Verificación	listas de asistencia de capacitación
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Vigilar el buen desempeño del servidor público del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 4.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la ate procedimientos de responsabilid	
Definición del Indicador	Medir el avance de atención en la revisión de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades presentadas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Anual	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Revisión de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidad atendidas / Total de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades presentadas) por 100
Medios de Verificación	portal de trasparencia sobre quejas y denuncias, papeles de trabajo de revisión
Sentido del Indicador	ascendente



INDICADOR CORRESPONDIENTE AL AÑO

2025

INFORMACIÓN DEL INDICAODR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Vigilar el buen desempeño del servidor público del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 4.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de la revisión de institucional	el sistema de desempeño laboral
Definición del Indicador	Medir y calificar el desempeño normativo y administrativo de los funcionarios del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Anual	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Cumplimiento Normativo y Administrativo/Obligación Normativa y Administrativa) por 100
Medios de Verificación	Resultados del sistema de Desempeño laboral institucional
Sentido del Indicador	ascendente